

## **Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF)**

*Hatályos: 2024. március 27. napjától visszavonásig*

### **1. Általános információ**

Tájékoztatom, hogy a [<https://www.vivienlengyelfitness.hu>, a továbbiakban: weboldal] által üzemeltetett webáruházban a személyes adatok megadása nélkül szerezhet információt **Lengyel Vivien egyéni vállalkozó** (székhely:1138 Budapest Úszódaru utca 3., nyilvántartási szám: 53427629, adószám :69607765-1-41, levelezési és elektronikus levelezési cím: 1042 Árpád út 112.,1.emelet Freezer Gym, a továbbiakban: Eladó, Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatásokról, általa forgalmazott termékekről. A Weboldalon valamennyi szolgáltatáshoz és forgalmazott termékhez részletes leírás tartozik, melynek alapján Ön mint Vevő kiválaszthatja igényeinek leginkább megfelelő szolgáltatást, terméket. Az értékesített szolgáltatások és forgalmazott termékek vonatkozásában feltüntetett árak a végösszegek. Jelen ÁSZF célja, hogy a webáruházon értékesített szolgáltatások és forgalmazott termékek megrendelésekor tisztában legyen a szolgáltatás és termék megrendelésére, valamint a megrendelt termék szállításra vonatkozó feltételekkel. A webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) szabályozza. Ezért jelen dokumentum célja az is, hogy az Ön részére megadja az Ektv. 5.§ (2) bekezdése által előírt információt. Minderre tekintettel kérjük, olvassa el az alábbiakat annak érdekében, hogy tájékozódjon azokról a technikai lépésekről, amelyeket a szerződés elektronikus úton való megkötéséhez meg kell tenni. Az ÁSZF mint dokumentum tartalmazza a szolgáltatások és termékek megrendelésének szabályait, Lengyel Vivien egyéni vállalkozó mint Eladó és a Vevő között létrejövő adás-vételi szerződés alapvető rendelkezéseit, ezek határozzák meg továbbá az Eladó, mint a weboldalt üzemeltető Lengyel Vivien egyéni vállalkozó és munkatársai, weboldal üzemeltetésével kapcsolatos felelősségét. Emellett az ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra és termékre, amelyet Lengyel Vivien egyéni vállalkozó az általa kezelt közösségi média-felületen (Instagram, Facebook) meghirdet. Tájékoztatom arról, hogy a megkötendő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, ezért azt a Szolgáltató nem iktatja és az utóbb nem hozzáférhető. Tájékoztatom, hogy a szerződéskötés kizárólagos nyelve a magyar nyelv. A Vevő a webáruházban a saját képernyőfelületén megjelenő elektronikus űrlap kitöltésével és elküldésével egyidejűleg elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el az alábbi feltételeket, ellenajánlat megtétele nélkül. Lengyel Vivien egyéni vállalkozó és munkatársai jogosultak jelen ÁSZF-ben előre rögzített általános szerződési feltételeken túl eltérő kikötéseket kötni az adás-vételi vagy szállítási szerződésekben, illetve érvényesíteni azokat, figyelembe véve azt, hogy a fogyasztó hátrányára az általános szerződési feltételektől nem térhet el. A termékek szállítása Magyarországon a [Magyar Posta Zrt. MPL] futárszolgálaton keresztül történik vagy személyes átvétel esetén a The Freezer GYM-ben (1042 Budapest, Árpád Üzletház, Árpád út 112,) a mindenkori nyitvatartási időn belül.

A szállítás időpontjainak meghatározása a futárszolgálat kompetenciájába tartozik. A szolgáltatások teljesítése Lengyel Vivien egyéni vállalkozó által, egyéni igények alapján kialakított étrendnek és edzéstervnek, a Vevő által megadott elektronikus levélcímre való kézbesítésével, valamint a Vevővel való folyamatos kapcsolattartás (elektronikus levelezési címen, közösségi média-felületen), coaching által történik.

## **2. Megrendelés menete**

A webáruházban leadott megrendelést a megrendelés kézhezvételének elektronikus levélben történő visszaigazolásokor az Eladó megkapja. Tájékoztatom, hogy a Szolgáltató köteles a Vevő megrendelésének megérkezését a Vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a Vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Vevőhöz nem érkezik meg, a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. Az adás-vételi vagy szállítási szerződés a Vevő és az Eladó között a termék átadásakor jön létre, szolgáltatás megrendelése esetén a szerződéskötés időpontja a Vevő általi megrendelés elektronikus levélben történő visszaigazolásának napja. A termékre vonatkozó kárfelelősségi kockázat a Vevőre akkor száll át, amikor Vevő a webáruházban megrendelt terméket az Eladótól átvette futár által. Az Eladó a Vevővel történő szerződéskötéskor adja át a jogszabályok által előírt dokumentumokat és tájékoztatókat és a számlát. Tájékoztatom, hogy a weboldal üzemeltetője minden biztonsági intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a webáruházban valamennyi termék és szolgáltatás vonatkozásában a helyes adatok szerepeljenek. Amennyiben bármely szolgáltatás vagy termék tekintetében téves adat, hibás ár szerepel a weboldalon, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, rendszerhiba miatt hibásan feltüntetett árra, akkor a Szolgáltató, Eladó nem köteles a terméket a tévesen feltüntetett áron szolgáltatni, vagy terméket szállítani. Emellett a Szolgáltató, Eladó nem felelős a webáruházban szereplő, nyilvánvalóan téves árazási vagy egyéb hibákért és az ezekből eredő bármilyen kárért és fenntartja a jogot a félreértésen alapuló megrendelések törlésére, azok teljesítésének megtagadására.

## **3. Felelősség az értékesített szolgáltatásért, termékért**

Lengyel Vivien egyéni vállalkozó célkitűzése a Vevők 100%-os elégedettsége. Erre tekintettel kizárólag a weboldalról megrendelt termékek vonatkozásában, amennyiben a kézbesítéskor kiderül, hogy az a szállítás során megrongálódott, a termék visszapostázása után, egy ugyanolyan teljes értékű termékre cseréljük. A garancia-vállalás kizárólag a szerződéskötéskor hibás termékekre vonatkozik, amennyiben a termék megrongálódása a szállítás következtében történik, az Eladó nem vállal felelősséget. Ha bármi egyéb probléma miatt cseréltetné ki a webáruházunkból vásárolt terméket, akkor azt feltétlenül jeleznie szükséges az ügyfélszolgálaton.

Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

[lengyelvivienfitt@gmail.com](mailto:lengyelvivienfitt@gmail.com)

Tájékoztatom, hogy az Eladót, Szolgáltatót terheli a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) által meghatározott kellékszavatosság, termékszavatosság, illetve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet által meghatározott felelősség.

## **4. Elállás, csere**

Tájékoztatom, hogy a fentiekben felsorolt jogszabályi rendelkezések értelmében, amennyiben a megrendelésével bármilyen okból nem elégedett, jogában áll a megvásárolt termékeket az átvételtől számított **14 napon belül** elállási és felmondási jogát gyakorolni. Termék esetén az elállási/felmondási jogát a termék visszaküldésével egyidejűleg gyakorolhatja, melyet az alábbi címre kell megtenni: [lengyelvivienfitt@gmail.com](mailto:lengyelvivienfitt@gmail.com)

Amennyiben a tételeket a megadott időkereten belül visszaküldi, akkor az Ön igényei szerint a termékeket cseréljük, vagy visszatérítjük azok értékét.

A visszatérítést a webáruház üzemeltetője az Ön által megadott bankszámla számra. A termékek visszaküldése a vásárló felelőssége, így ennek költségei az ügyfelet terhelik. A visszatérítés során a szállítási költség (és az esetleges utánvétel költsége) **levonásra kerül** a visszautalandó összegből. A visszatérítésre az adott hónap utolsó napjaiban kerül sor. Az elállási szándékával a vásárló tudomásul veszi fent leírtakat.

Az elállási jog gyakorlása során az alábbiak szerint kell eljárni:

- A vásárló első lépése e-mailben jelezni a csere/elállási szándékát.
- Elállás esetén e-mailben kérjük a számlaszámot feltüntetni.
- Csak teljesen új, címkéjével ellátott, eredeti állapotában lévő terméket áll módunkban visszavenni vagy cserélni.
- A csomagot kérjük szállítódobozba csomagolni.

#### 4. Fizetési módok

A webáruházban kizárólag Banki átutalás vagy PayPal van lehetőség.

Fizetés Banki átutalás: A Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.

Fizetés PayPal: Ha van PayPal fiókja, PayPal számlájával is fizethet. Alternatív megoldásként beléphet a Paypal-ba vendégként és fizethet hitelkártyával vagy közvetlen terheléssel a bankszámlájáról.

1. A fizetéskor válassza a PayPal lehetőséget, és erősítse meg a megrendelést és a rendszer átirányítja a webhelyére.
2. Adja meg az e-mail címét vagy a telefonszámát a fiókjába való bejelentkezéshez.
3. Erősítse meg a fizetést.
4. Ha nem rendelkezik fiókkal, fizethet vendégként úgy, hogy hitelkártyájával fizet a fizetés megerősítéséhez.

További információt a [www.paypal.com](http://www.paypal.com) weboldalon talál.

A számla a kifizetést követően kerül kiállításra és a termék(ek)kel együtt vagy a szolgáltatás megkezdésekor kerül átadásra.

#### 5. Felelősség korlátozása

Lengyel Vivien egyéni vállalkozó nem vállal felelősséget a [honlap címe] üzemeltetésével vagy használatával kapcsolatban keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért beleértve a számítógépes

vírusok vagy ún. "spam"-ek által okozott károkat, elmaradt hasznot, adatvesztést, a használat kieséssel kapcsolatos károkat is. Kivéve azokra a károkozási esetekre, amelyek vonatkozásában a magyar jognak a károkozás időpontjában hatályban levő, eltérést nem engedő rendelkezései alapján a felelősség érvényesen nem korlátozható vagy zárható ki.

## **6. Panaszkezelés**

A Vevő a vásárlás során esetlegesen felmerülő panaszait emailben teheti meg a következő címen: [lengyelvivienfitt@gmail.com](mailto:lengyelvivienfitt@gmail.com)

A Szolgáltató, Eladó panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Központi telefonszám: 3614882186

Fax: +36 1 488 2131

### **6.1. Írásbeli panasz**

Amennyiben az írásbeli panaszkezelést választja, úgy a Szolgáltató, Eladó a panaszügyet a beérkezést követően 30 napon belül megvizsgálja és vizsgálat eredményéről Önnek a panasz közlését követő 30 napon belül írásbeli választ küld. Igény esetén a vizsgálat eredményéről az ügyfelet a szolgáltató elektronikus úton értesíti. A panaszt a hatályos jogszabályi előírások alapján a Szolgáltató, Eladó vizsgálja meg, utasítja el, vagy orvosolja. A Szolgáltató, Eladó válaszelevelében kitér a panasz teljeskörű kivizsgálásának eredményére, a panasz orvoslása érdekében tett intézkedésekre, elutasítás esetén pedig az elutasítás indokaira. A szolgáltató tájékoztatását egyértelmű, közérthető indokolással látja el, melynek során egyszerű nyelvezetet használ, kerülve a jogi szakkifejezések indokolatlan használatát. A szolgáltató törekszik arra, hogy válaszelevelében az ügyfél valamennyi kifogására érdemi választ adjon.

A panaszkezelés során a Szolgáltató, Eladó kezelheti a panaszos következő adatait: neve, lakcíme, székhelye, levelezési címe, telefonszáma, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás cikkszám vagy egyéb azonosító száma, panasz leírása, oka. A panaszos igénye, a panasz alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő dokumentumok másolata, a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat. A szolgáltató a panaszkezelés során az ügyfél által benyújtott adatokat az Ektv. rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Az írásbeli panaszokat – beleértve a személyes megjelenés során előadott panaszról készült jegyzőkönyvet is – továbbá az azokra adott válaszokat a szolgáltató öt évig archiválja. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) a szolgáltató leselejtezi. A panasznyilvántartásban rögzített személyes adatokat kizárólag a panaszügyek regisztrálásának és a panaszügyek elbírálásának céljából használja fel a szolgáltató.

### **6.2. Online vitarendezés**

Amennyiben panasz az online vásárolt termékkel kapcsolatban merült fel, úgy az Európai Bizottság által létrehozott platformon keresztül kezdeményezheti vitás ügyének bírósági úton kívüli

rendezését. Az online vitarendezési platformon az űrlap kitöltésével nyújthatja be panaszát, az ott meghatározott eljárási rend szerint.

### **7. Jogorvoslat**

Amennyiben az ügyfél panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy az ügyfél az alábbi hatóságokhoz és testülethez fordulhat:

- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
- 1052 Budapest, Városház u. 7. szám.

Jogviták rendezésére használja az ODR rendszerét az alábbi linken:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

### **8. Fogyasztóvédelem:**

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/taxonomy/term/1>